



+225 07 59 21 18 21

+225 01 02 13 67 24

zagadougrace69@gmail.com

ZAGADOU GRACE EMMANUELLA

Ivoirienne

Née le 23 Décembre 1999

à Pissékou

Célibataire sans enfant

QUALITES

Assidue et ponctuelle

Dynamique et rigoureuse

Esprit d'équipe et d'organisation

Capacité à travailler seule ou en
équipe et sous pression

LANGUE

Français : Bon niveau

INFORMATIQUE

Word

LOISIRS

Lecture

Cinéma

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Juin 2023 – Présent : Conseillère commerciale à
INTELCIA Côte d'Ivoire**

**Janvier-Juin 2023 : Stagiaire au département des Requêtes et
Investigations au Conseil National des Droits de l'Homme.**

Tâches effectuées :

- Réaliser les auditions de victimes d'atteinte ou violation de droits de l'homme et l'élaboration de notes technique.
- Réaliser les investigations.
- Rédiger des courriers administratifs
- Rédiger des comptes-rendus et rapports d'activités

Août – Décembre 2022

Téléconseillère au pôle Intranim à Even Média Interactive (Emiciv)

Tâches effectuées :

- Conseiller et assister les clients au téléphone
- Répondre aux demandes clients et les accompagner jusqu'à la résolution de leur problème
- Réaliser des enquêtes au téléphone, faire la prospection ou la prise de rendez-vous.
- Transférer les appels aux services compétents (mise en relation)

FORMATIONS

2020 - 2021

Licence en Droit Privé

Université Nord-Sud Yopougon.

2017-2018

Baccalauréat A2

Ecole William Ponty de Yopougon

2015-2016

Brevet d'Etudes du Premier Cycle

Ecole William Ponty de Yopougon