



# DORIANE ERIKA LILIANE AMUAH

+225 47 37 10 18

Abidjan, Cote d'Ivoire

doriamuah@gmail.com

## PROFIL

Agée de 27 ans, Célibataire un (01) enfant. Je suis ponctuelle, dynamique avec une capacité managériale pour m'adapter rapidement à tout environnement de travail. J'aime les défis et travailler sous la pression face toutes situations complexes et d'urgences

## FORMATION

**2015-2016**

**2<sup>ÈME</sup> ANNÉE BTS GESTION COMMERCIALE**

L'Ecole Pratique de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire. (EPCCI)

**2014-2015**

**1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE BTS GESTION COMMERCIALE**

L'Ecole Pratique de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire. (EPCCI)

**2013-2014**

**BACCALAURÉAT SÉRIE A2**

Lycée Municipal 1 d'ATTECOUBE

## INFORMATIQUES ET LANGUES

Français : Excellent

Anglais : Moyen

Allemand : Débutante

Word : Excellent

Excel : Excellent

## LOISIRS

Lecture

Musique

Sport

Cuisine

Piscine

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### **ORANGE-CI | CONSEILLIERE CLIENT**

**Octobre 2020-Octobre 2021**

- Phoning au service Broadland (FIBRE OPTIQUE)
- Traiter les préoccupations des clients TV ORANGE

### **WEBHELP CI | TELEVENDEUSE**

**OCTOBRE 2019-Mai 2020**

- Chargée de traiter les préoccupations commerciales des clients de Bouygues Télécoms
- Vendre en ligne les box et téléphones portables accompagnés de forfaits de BOUYGUES TELECOMS aux déjà clients et clients non existants

### **DHL EXPRESS COTE D'IVOIRE | STAGIAIRE UNDELS**

**Août 2018 - Août 2019**

- Chargée de traiter et suivre les réclamations-clients.
- Chargée de répertorier toutes les informations aboutissant à une livraison parfaite.
- Faire les inventaires journaliers et les mises à jour des expéditions en attente de livraison dans le réseau tout en atteignant toujours les indicateurs de performance assignés.

### **IMAGINE STUDIO | STAGIAIRE COMMERCIALE**

**Avril 2017- Juillet 2017**

- Chargée des ventes.
- Prospecter sur le terrain et via internet.
- Développements des ventes avec les clients existants et gestion des nouveaux clients.
- Communication permanente avec les clients pour déterminer leurs besoins afin d'y répondre.
- Fidélisation de la clientèle existante.

### **NESTLÉ COTE D'IVOIRE | STAGIAIRE GESTIONS DE STOCKS**

**Décembre 2014 - Octobre 2015**

- Réalisation d'enquêtes auprès des consommateurs pour connaître le degré de satisfaction des produits de Nestlé CI (Cube Maggi, Nescafé, Milo, Nido etc...)
- Chargée de faire les inventaires journaliers au début et à la fin du mois des superettes de la commune de Koumassi (des téléphones portables Samsung comme outil de travail)