



NIAMIEN RODRIGUE

+225 +225 07 87 53 31 42

rodrigueniamien22@gmail.com

Abidjan, Côte d'Ivoire

QUALITES

- ❖ Esprit d'équipe
- ❖ Orienté résultats
- ❖ Bon sens relationnel
- ❖ Gestion des priorités
- ❖ Sens de l'organisation
- ❖ Sens de responsabilité
- ❖ Excellent planificateur

COMPETENCES

- ❖ Accueil et conseil clientèle
- ❖ Développement de portefeuille clientèle
- ❖ Montage de dossiers de prêt
- ❖ Prospection clientèle
- ❖ Vente des produits et services bancaires
- ❖ Négociation

INFORMATIQUE

- ❖ Word
- ❖ PowerPoint
- ❖ Excel

LANGUES

- ❖ Français
- ❖ Anglais

LOISIRS

- ❖ Recherche
- ❖ Sport
- ❖ Musique

CHARGE CLIENTELE

PROFIL

Doté de plus de 04 années d'expériences professionnelles dans l'accueil et gestion des relations clientèles, je souhaiterais faire valoir mes compétences au sein de votre équipe et contribuer activement à sa réussite.

Ma culture d'entreprise, mon savoir-faire et savoir être ainsi que ma facilité d'adaptation à tout environnement de travail me permettront d'atteindre les objectifs qui me seront assignés.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AGENT DE RÉTENTION

NSIA BANQUE, ANOMA/ Février 2023 – Aujourd'hui

- Fidéliser les clients en leur proposant les offres et produits de la banque
- Négocier avec le client pour la rétention des capitaux des produits de bancassurance à terme
- Vendre et faire la promotion des produits et services

AGENT D'ACCUEIL

NSIA BANQUE, RIVIERA PALMERAIE / Décembre 2019 – Décembre 2020

- Chargé de l'accueil de la clientèle
- Prospection et ouverture de compte à la clientèle
- Renseignement et informations à la clientèle
- Vendre les produits de la banque
- Assurer l'appui administratif au traitement des dossiers de crédit
- Ouverture de compte entreprise

STAGIAIRE

NSIA BANQUE, ADJAMÉ / Juin 2018 – Décembre 2018

- Montage de dossiers de prêt
- Ouverture de compte
- Prospection clientèle

STAGIAIRE

NSIA BANQUE, ADJAMÉ/ Mars 2018 – Juin 2018

- Accueil et orientation des clients
- Prospection clientèle

DIPLOMES

2017: BTS en option ressources humaines et communication
GROUPE CEFAT

2015: Baccalaureat série A2
Lycée Moderne Akt de Ouéllé