



# NIAMIEN RODRIGUE

+225 +225 07 87 53 31 42

rodrigueniamien22@gmail.com

Abidjan, Côte d'Ivoire

## QUALITES

- ❖ Esprit d'équipe
- ❖ Orienté résultats
- ❖ Bon sens relationnel
- ❖ Gestion des priorités
- ❖ Sens de l'organisation
- ❖ Sens de responsabilité
- ❖ Excellent planificateur

## COMPETENCES

- ❖ Accueil et conseil clientèle
- ❖ Développement de portefeuille clientèle
- ❖ Montage de dossiers de prêt
- ❖ Prospection clientèle
- ❖ Vente des produits et services bancaires
- ❖ Negociation

## INFORMATIQUE

- ❖ Word
- ❖ PowerPoint
- ❖ Excel

## LANGUES

- ❖ Français
- ❖ Anglais

## LOISIRS

- ❖ Recherche
- ❖ Sport
- ❖ Musique

# CHARGE CLIENTELE

## PROFIL

Doté de plus de 04 années d'expériences professionnelles dans l'accueil et gestion des relations clientèles, je souhaiterais faire valoir mes compétences au sein de votre équipe et contribuer activer à sa réussite.

Ma culture d'entreprise, mon savoir-faire et savoir être ainsi que ma facilité d'adaptation à tout environnement de travail me permettront d'atteindre les objectifs qui me seront assignés.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### AGENT DE RÉTENTION

#### NSIA BANQUE, ANOMA/ Février 2023 – Aujourd'hui

- Fidéliser les clients en leur proposant les offres et produits de la banque
- Négocier avec le client pour la rétention des capitaux des produits de bancassurance à terme
- Vendre et faire la promotion des produits et services

### AGENT D'ACCUEIL

#### NSIA BANQUE, RIVIERA PALMERAIE / Décembre 2019 – Décembre 2020

- Chargé de l'accueil de la clientèle
- Prospection et ouverture de compte à la clientèle
- Renseignement et informations à la clientèle
- Vendre les produits de la banque
- Assurer l'appui administratif au traitement des dossiers de crédit
- Ouverture de compte entreprise

### STAGIAIRE

#### NSIA BANQUE, ADJAMÉ / Juin 2018 – Décembre 2018

- Montage de dossiers de prêt
- Ouverture de compte
- Prospection clientèle

### STAGIAIRE

#### NSIA BANQUE, ADJAMÉ/ Mars 2018 – Juin 2018

- Accueil et orientation des clients
- Prospection clientèle

## DIPLOMES

### 2017: BTS en option ressources humaines et communication

GROUPE CEFIAT

### 2015: Baccalaureat série A2

Lycée Moderne Akt de Ouillé